TERMINOS Y CONDICIONES

Mediante el presente documento, la Delegación de Deportes del Ayuntamiento de Manilva presenta sus políticas de uso de sus servicios, que deben ser leídas y observadas por todos y cada uno de los clientes y visitantes.

LEA ATENTAMENTE ESTAS POLITICAS DE USO ANTES DE USAR ESTE SERVICIO. Al usar este sitio web, usted acepta estas políticas de uso.

La Delegación de Deportes del Ayuntamiento de Manilva se reserva el derecho, a su discreción, de cambiar, modificar, añadir o suprimir partes de los presentes términos en cualquier momento. El visitante debe revisar periódicamente si estos términos han cambiado. El uso continuo del sitio web después de la incorporación de cambios a los presentes términos implicará la aceptación de dichos cambios.

Politica de Pagos / cancelaciones / cambios / devoluciones

Todos los pagos se realizarán a través de las tarjetas de crédito aceptadas.

Según el Artículo 46 Real Decreto Ley 2/2004, de 5 de marzo, reguladora de las haciendas locales

Real Decreto Ley 2/2004, de 5 de marzo, reguladora de las haciendas locales.

Art.46.Cobro.

- 1. La obligación de pagar el precio público nace desde que se inicie la prestación del servicio o la realización de la actividad, si bien las entidades podrán exigir el depósito previo de su importe total o parcial.
- 2. Cuando por causas no imputables al obligado al pago del precio, el servicio o la actividad no se preste o desarrolle, procederá la devolución del importe correspondiente.
- 3. Las deudas por precios públicos podrán exigirse por el procedimiento administrativo de apremio.

En caso de lluvia el usuario de pistas al aire libre (tenis, pádel, y pistas polideportivas excluyendo el campo de fútbol) podrá usar el alquiler no disfrutado mediante un cambio de fecha, siempre antes de los 30 días naturales desde la fecha de la reserva. Si hubiese disfrutado más del 50% del tiempo del alquiler no se realizará ningún tipo de cambio.

Los alquileres de los campos de fútbol no se cambiarán por lluvia.

En cualquier caso es imprescindible la presentación un justificante del pago.

La Delegación de Deportes se reserva el derecho de admisión. No se permitirá la entrada a aquellas personas que se comporten de manera violenta, que puedan producir molestias al público en general o puedan alterar el normal desarrollo de las actividades deportivas.

La Delegación de Deportes se reserva el derecho de cancelar la comercialización de cualquier tipo de reservas de pistas de pádel, tenis, fútbol ó pistas polideportivas.

Tarjetas de crédito aceptadas



Política de protección de datos del consumidor.

1. Responsables del tratamiento

La Delegación de Deportes del Ayuntamiento de Manilva tratan como corresponsables del tratamiento tus datos personales de acuerdo a lo establecido en el artículo 26 del Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos. Esto significa, que la Delegación de Deportes decide de forma conjunta:

- Los objetivos y los medios del tratamiento;
- La forma de ejercicio y respuesta de los derechos de protección de datos de acuerdo a lo establecido en los artículos 15 y siguientes RGPD;

2. Finalidad y base legal para el tratamiento de datos personales

Procesamos tus datos para gestionar nuestra relación contractual contigo y enviarte comunicaciones sobre nuestros servicios.

De conformidad a GDPR y al artículo 21.2 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico, podremos enviarte comunicaciones comerciales referentes a productos o servicios ofertados por esta Delegación.

3. Acceso a tus datos personales por parte de terceros

La Delegación de Deportes no procederá a la cesión de tus datos a ningún tercero salvo que nos autorices expresamente a ello o salvo si es estrictamente necesario para una relación contractual solicitada por ti. Sin perjuicio de lo anterior, para poder llevar a cabo el tratamiento de tus datos personales de acuerdo con lo que nos hayas solicitado, las siguientes partes podrán tener acceso a los mismos:

- Empleados o colaboradores de esta Delegación municipal o de alguno de nuestros Encargados del Tratamiento, que hayan sido nombrados como personas autorizadas de acuerdo al artículo 29 RGPD.
- Autoridades públicas que puedan recibir datos personales en el marco de una investigación concreta de conformidad con el Derecho de la Unión o de los Estados miembros.

4. Conservación de los datos personales

A menos de que solicites la cancelación de tus datos, la Delegación de Deportes mantendrá tus datos personales mientras tengas activo tu registro en nuestra página web.

Si te dieras de baja como socio, mantendremos tus datos durante un periodo de conversación que no excederá de los 5 años desde la fecha de terminación de tu suscripción.

5. Derechos del interesado

Te informamos que de acuerdo con la legislación vigente tiene derecho a ejercer tus derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación, portabilidad y oposición, acreditando su identidad (indicando número de DNI o equivalente).

Política de privacidad y cookies

El titular del Sitio Web manilva.i2a.es/CronosWeb es Ayuntamiento de Manilva, así como el titular y responsable de los ficheros con la información de carácter personal suministrada voluntariamente por sus usuarios habiendo adoptado todas las medidas de seguridad requeridas legalmente para la protección de los datos y la intimidad de sus usuarios.

El tratamiento de los datos personales que se realiza a través del presente Sitio Web cumple con lo establecido en el Reglamento 2016/679, General de Protección de Datos, en la Ley Orgánica de Protección de Datos y con las medidas de seguridad que le sean de aplicación según desarrollo normativo.

Derecho de Información

Si el usuario decide solicitar información en nuestro Sitio Web, se solicitarán los datos estrictamente necesarios para la consecución del fin al cual está destinado nuestro Sitio Web, que es el de la información y promoción de nuestros servicios, todos ellos disponibles en nuestro Web. En ningún caso serán utilizados para finalidades distintas de aquellas para las que han sido voluntariamente introducidos en el Web.

Los datos personales que el usuario nos proporcione pasarán a formar parte de un tratamiento de datos de carácter personal. Dichos datos personales serán objeto de tratamiento, siempre que el usuario haya prestado su consentimiento con anterioridad, que lo presta al hacer clic en el botón "ENVIAR" y podrá revocar el consentimiento siempre que lo desee.

Los que voluntariamente faciliten sus datos al titular del Web por cualquiera de los medios establecidos al efecto en cada momento, consienten y aceptan conocer de modo expreso, preciso e inequívoco por haber hecho clic en la casilla correspondiente, los siguientes aspectos:

El RESPONSABLE del tratamiento es Ayuntamiento de Manilva.

Los FINES del tratamiento se delimitan a:

- la gestión de la petición, solicitud o consulta, y el mantenimiento de las relaciones entre el Web y sus usuarios.
- información para el uso de las cookies para las finalidades concretas y específicas informadas en todo momento en esta política de privacidad.

La BASE JURÍDICA para el tratamiento se basa en la relación establecida y en su consentimiento inequívoco. Le informamos de que puede revocar su consentimiento en todo momento, a través de un medio fácil y sencillo.

Le garantizamos sus DERECHOS de acceder, rectificar o suprimir sus datos, así como su derecho de limitación o portabilidad.

Le informamos que CONSERVAREMOS sus datos mientras no revoque su autorización, y una vez revocada, se fijará según el criterio de agotar los plazos de prescripción de acciones.

Política de cookies

El artículo 22.2º de la LSSI establece que se podrán utilizar dispositivos de almacenamiento y recuperación de datos en equipos terminales de los destinatarios, a condición de que los mismos hayan dado su consentimiento después de que se les haya facilitado información clara y completa sobre su utilización, en particular, sobre los fines del tratamiento de los datos, con arreglo a lo dispuesto en la normativa vigente de protección de datos de carácter personal. A este respecto, puede que se depositen cookies en su equipo. Se trata de pequeños ficheros cuya finalidad es recordar las páginas visitadas para facilitar la navegación futura. Puede eliminar las cookies seleccionando la opción que su navegador tiene al efecto. En cualquier momento puede eliminar todas las cookies mediante la opción al efecto de su navegador.

Tipos de cookies utilizadas y finalidades:

El CMS (sistema de gestión de contenidos) que utiliza el Web recoge datos del usuario/visitante a través de cookies propias de sesión, concretamente la cookie denominada ASP.NET, para la finalidad de la gestión del contenido del web, consintiéndolo usted expresamente al haber aceptado la política de cookies.

Guía de cookies:

Cookies exceptuadas de información y consentimiento: estarían aquellas que tienen por finalidad:

- Cookies de «entrada del usuario»
- Cookies de autenticación o identificación de usuario (únicamente de sesión)
- Cookies de seguridad del usuario
- Cookies de sesión de reproductor multimedia
- Cookies de sesión para equilibrar la carga
- Cookies de personalización de la interfaz de usuario
- Cookies de complemento (plug-in) para intercambiar contenidos sociales

Clasificación de las cookies objeto de información y consentimiento, según informe de la Agencia Española de Protección de Datos:

- 1. Tipos de cookies según la entidad que las gestione:
 - Cookies propias: Son aquéllas que se envían al equipo terminal del usuario desde un equipo o dominio gestionado por el propio editor y desde el que se presta el servicio solicitado por el usuario.
 - Cookies de tercero: Son aquéllas que se envían al equipo terminal del usuario desde un equipo o dominio que no es gestionado por el editor, sino por otra entidad que trata los datos obtenidos través de las cookies. En el caso de que las cookies sean instaladas desde un equipo o dominio gestionado por el propio editor pero la información que se recoja mediante éstas sea gestionada por un tercero, no pueden ser consideradas como cookies propias.

- 2. Tipos de cookies según el plazo de tiempo que permanecen activadas en el terminal del usuario:
 - Cookies de sesión: Son un tipo de cookies diseñadas para recabar y almacenar datos mientras el usuario accede a una página web.
 - Cookies persistentes: Son un tipo de cookies en el que los datos siguen almacenados en el terminal y pueden ser accedidos y tratados durante un periodo definido por el responsable de la cookie, y que puede ir de unos minutos a varios años.
- 3. Tipos de cookies según su finalidad:
 - Cookies técnicas: Son aquéllas que permiten al usuario la navegación a través de una página web, plataforma o aplicación y la utilización de las diferentes opciones o servicios que en ella existan como, por ejemplo, controlar el tráfico y la comunicación de datos, identificar la sesión, acceder a partes de acceso restringido, recordar los elementos que integran un pedido, realizar el proceso de compra de un pedido, realizar la solicitud de inscripción o participación en un evento, utilizar elementos de seguridad durante la navegación, almacenar contenidos para la difusión de videos o sonido o compartir contenidos a través de redes sociales.
 - Cookies de personalización: Son aquéllas que permiten al usuario acceder al servicio con algunas características de carácter general predefinidas en función de una serie de criterios en el terminal del usuario como por ejemplo serian el idioma, el tipo de navegador a través del cual accede al servicio, la configuración regional desde donde accede al servicio, etc.
 - Cookies de análisis: Son aquéllas que permiten al responsable de las mismas, el seguimiento y análisis del comportamiento de los usuarios de los sitios web a los que están vinculadas. La información recogida mediante este tipo de cookies se utiliza en la medición de la actividad de los sitios web, aplicación o plataforma y para la elaboración de perfiles de navegación de los usuarios de dichos sitios, aplicaciones y plataformas, con el fin de introducir mejoras en función del análisis de los datos de uso que hacen los usuarios del servicio.
 - Cookies publicitarias: Son aquéllas que permiten la gestión, de la forma más eficaz posible, de los espacios publicitarios que, en su caso, el editor haya incluido en una página web, aplicación o plataforma desde la que presta el servicio solicitado en base a criterios como el contenido editado o la frecuencia en la que se muestran los anuncios.
 - Cookies de publicidad comportamental: Son aquéllas que permiten la gestión, de la forma más eficaz posible, de los espacios publicitarios que, en su caso, el editor haya incluido en una página web, aplicación o plataforma desde la que presta el servicio solicitado. Estas cookies almacenan información del comportamiento de los usuarios obtenida a través de la observación continuada de sus hábitos de navegación, lo que permite desarrollar un perfil específico para mostrar publicidad en función del mismo.

Puede usted permitir, bloquear o eliminar las cookies instaladas en su equipo mediante la configuración de las opciones del navegador instalado en su ordenador, para más información pulse en el enlace que corresponda a su navegador:

Firefox: http://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-que-lossitios-we

Chrome: http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=es&answer=95647

Explorer: http://windows.microsoft.com/es-es/windows7/how-to-manage-cookiesin-internet-

<u>explorer-9</u>

Safari: http://support.apple.com/kb/ph5042

Safari para IOS: http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=es ES&locale=es ES

Información sobre los usuarios

Sí registramos sus datos de IP (Internet Protocol) asignado al abonado titular de la línea telefónica en el momento de la conexión con el presente Web, para la finalidad de seguridad y colaboración con la Justicia. Los datos serán conservados por el prestador de servicios el tiempo marcado por la legislación vigente.

Derechos de Acceso, Rectificación, Oposición, Supresión, Limitación, a no ser objeto de decisiones automatizadas y Portabilidad

En cualquier momento, el usuario tiene derecho a acceder a su información, a rectificarla si sus datos son erróneos, a oponerse a algún tipo de tratamiento asociado al mantenimiento de la relación contractual, a revocar el consentimiento otorgado, a solicitar la limitación o supresión de su tratamiento, a no verse sometido a decisiones automatizadas, y a darse de baja de los servicios de Ayuntamiento de Manilva.

Estos derechos pueden hacerse efectivos previa acreditación de la personalidad en las formas y en los plazos establecidos en el Reglamento General de Protección de Datos, dirigiendo un escrito a la a la dirección postal que figura en el Aviso legal del Web.

El tratamiento de los datos personales y el envío de comunicaciones por medios electrónicos, en su caso, están ajustados a la normativa establecida en El Reglamento General de Protección de Datos, la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal y en la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico.